**Независимые эксперты:**[Общественный совет при департаменте семьи, социальной и демографической политики Брянской области](http://bus.gov.ru/pub/councils/011500000003)

**Результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг:**

В 2015-2017 годах по результатам рейтинга организаций стационарной формы обслуживания сферы социального обслуживания Брянской области составляет 27,75  и занимает 2 место среди 36 учреждений.

**Мероприятия по повышению качества предоставления услуг:**

План мероприятий по улучшению качества предоставления социальных услуг ГБУСО «Центр социальной помощи семье и детям Дятьковского района»

индивидуальный подход к каждому клиенту;

регулярное и своевременное размещение информации о деятельности учреждения на официальном сайте;

регулярное обновление информационных стендов о предоставляемых социальных услугах и порядке их реализации

изготовление и распространение памяток, брошюр, буклетов в организациях и учреждениях г.Дятьково, а также организациях социального партнерства;

постоянный контроль качества предоставляемых услуг путем проведения плановых, перекрестных, внезапных контрольных проверок по оказанию социальных услуг;

проведение работы по организации мероприятий, направленных на повышение качества предоставления социальных услуг, оперативность решения вопросов;

поддержание благоустройства территории учреждения;

проведение педагогических советов, производственных  собраний, круглых столов с работниками учреждения по вопросам этики, их профессиональной компетенции, вежливости, по соблюдению Кодекса этики и служебного поведения сотрудников;

анкетирование населения с целью анализа удовлетворенности качеством оказания социальных услуг;

своевременное принятие мер по устранению критических замечаний со стороны клиентов и обслуживаемых граждан.